

「魔法の1秒笑顔でハッピー」

～家庭と職場の心理的安全性を高める方法～

笑顔3割増しコンサルタント

第一印象研究所 代表

杉浦 永子 氏

すぎうら ながこ



講演会概要

「こちらが催促しないと報連相がない」「何か伝えても不機嫌な態度で困る」と上司側の声、報告しようと思っても、上司が眉間にしわを寄せ、話しかけにくい、、、部下の声です。このような状況はありませんか？職場の生産性・心理的安全性を高める(Google 実証実験でチームの最重要要素と位置付けた概念)方法、4つの因子、「話しやすさ」「助けあい」「挑戦」「新奇歓迎」について解説します。笑顔の効果、マナー&コミュニケーションを中心に楽しく、分かりやすく、実践に繋がる、参加型で直ぐに活用できる内容です。

講演会の効果

- ① 魅力的な企業作りのヒントを学べる
- ② 対人関係のコミュニケーション方法の理解が深まる
- ③ 家庭と職場で笑顔が増え、ハッピーになるトレーニング法を学べる

プロフィール

「笑顔3割増しをモットーに」、客室乗務員として人を笑顔にする機内マナー「スマイル、スマート、スピーディーな顧客対応、おもてなしスキル」を習得。2006年、笑顔の輪が広がる社会を目指しマナー&コミュニケーション講師へ転身。現在、取引先は民間企業、官公庁の研修、講演講師、医療系、介護、福祉(介護歴3年経験)の他に、飲食店、ショップ、大型観光キャンペーンの接客等、企業実績は他業種700社以上に及ぶ。総受講者数は5万人以上、依頼先需要に合わせたオーダーメイド研修は「楽しくわかりやすく実践しやすい」と好評。

(秋田県出身宮城県仙台市在住)

資格・役職

- ・宮城県個人情報保護審査会委員
- ・一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定 アンガーマネジメントコンサルタント®
- ・NPO法人 日本サービスマナー協会 アサーティブコミュニケーター認定講座 修了
- ・内閣府総理大臣認定証 NPO法人 心理カウンセラー1級・コーチング1級取得
- ・一般社団法人日本コミュニケーションカード活用推進協会 認定トレーナー
- ・一般財団法人日本ペップトーク普及協会 認定 ペップトークスピーカー
- ・一般財団法人ハラスメント対策協会 ハラスメント対策アドバイザー

担当研修

第一印象アップ/ビジネスマナー研修/ホスピタリティ研修/接遇マナー研修/アンガーマネジメント研修/上手な叱り方研修/クレーム対応研修/ハラスメント防止研修/コミュニケーション向上研修/ペップトーク研修/説明力向上研修/プレゼンテーション・スピーチ力向上研修/コーチング研修/面談力向上

書籍

2023年12月「魔法の1秒笑顔ハッピー大全」Amazonにて好評発売中

