

秋田県南工業振興会

第111号

【発行】秋田県南工業振興会事務局
 横手市産業経済部商工労働課内
 Tel. 0182 - 36 - 2384
 2013年5月15日



平成25年度 総会開催



会長 柏原 正彦 (秋田渥美工業(株))
副会長 塩田 謙三 (ヨコウン(株))
 〃 山崎 博次 (山崎ダイカスト(株))
 〃 宮腰 巖 (宮腰デジタルシステムズ)



柏原会長の進行により、昨年度の事業や決算報告が満場一致で承認され、今年度の事業として人財育成に關するセミナー開催などを盛り込んだ事業計画が決定いたしました。また、役員改選では、全ての役員が再任されました。

役員改選
全ての役員が再任!

4月26日(金)、横手セントラルホテルにおいて平成25年度、県南工業振興会総会を開催し、37企業団体55人(委任状53社)が参加いたしました。

「お金の話」
 ベンツ販売部時のお話では、笑顔で説得するなら、話し方にも順番があり、「後発有利」が大原則!。また、真実だと思わせる引き算の話法で、

総会終了後、競馬中継リポーターを経て、(株)ヤナセ大阪支店メルセデス・ベンツ販売部ロイヤルS/Rに勤務、ヤナセレディ販売コンテスト優秀賞受賞の経歴で、現在は番組制作会社(株)ミツシヨン・ブロードバンド代表取締役活躍している清水共子氏より講演していただきました。

演題

「業績を伸ばすための発想の転換法」



「誉める」・「けなす」
 2:1。など、経験された事をふんだんに且、軽快にお話しいただきました。

横手市副市長よりサブライズ!

講演終了後、懇親会を開催し講師の清水共子氏も最後まで参加していただき、会員の方々と交流



を深めていただきました。清水氏に横手名産のおみやげ(北のフィネス・お酒・いぶりがっこ)を会長がお渡しした後、佐藤横手市副市長より、「あきたこまちを贈呈します」というサブライズもあり、大変盛り上がりました。



秋田県南工業振興会事務局

平成25年4月1日付で、新体制になりました。よろしくお願いたします。

事務局長

木村 忠

産業経済部商工労働課長



河村 昌子
振興会事務局員

讚岐 祐樹
産業経済部商工労働課副課長

高橋 拓朗
産業経済部商工労働課副課長

平野 善紀
産業経済部商工労働課副課長

松井 康夫
産業経済部商工労働課副課長

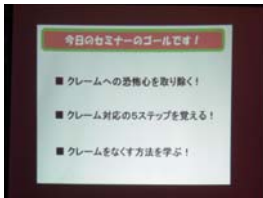
昨年度事業の報告

忙しいふりをし、出し遅れました・・・ 大変申し訳ございません。



2月22日(金)、横手市、大仙市、仙北市、湯沢市、美郷町、羽後町、東成瀬村から後援いただき、会員相互の情報交換と懇親を深める目的で、横手セントラルホテルにて「春の講演会」を開催いたしました。

「クレームへの恐怖心を取り除く」「クレーム対応の5ステップを覚える」「クレームをなくす方法を学ぶ」の順で、大阪弁特有の軽快なトークの中、具体例がとて多く納得感のある内容で進められました。クレームは処理するのではなく、アドバイスとして対応していく事が大切で、是非、今



「クレームへの恐怖心を取り除く」「クレーム対応の5ステップを覚える」「クレームをなくす方法を学ぶ」の順で、大阪弁特有の軽快なトークの中、具体例がとて多く納得感のある内容で進められました。クレームは処理するのではなく、アドバイスとして対応していく事が大切で、是非、今

春の講演会

演題

「お客様の怒りを変えるクレーム対応 怒るお客様こそ神様です!!!」

講師

コンシューマーアイズプロ代表
怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント

谷 厚志氏



後に活かしていただきた
いと思っております。
講演後、谷氏を囲み会
員の情報交換と懇親を深
めました。
参加さ
れた企業
の皆様、
本当にあ
りがとう
ございま
した。



第2弾ものづくり企業 ステップアップ研修



「また、「自職
場の現業務の
課題解決のヒ
ントとして役

カベはあるが、
活用できる
アンケートでは、「毎日
0.1%の改善など、すぐに
自社で見直せるものもあ
つてとても参考になつ
た」「具体例が多く、理解
しやすかった
また、「自職
場の現業務の
課題解決のヒ
ントとして役

他の会社との
ふれあい

また、「他の会社とのふれあいの場を作ってほしい」という意見をいただきました。今後は皆様のご意見を参考に、たくさん参加していただけるセミナーを考えたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。



『生産管理基礎』 2日間コース

3月5日(火)・6日(水)
2日間、Y.ぶらざで11社
21名の方々が、受講され
ました。講師は、中村茂
弘氏(一社) 日本能率協
会専任講師)をお招きし
講義していただきました。

ものづくり企業 ステップアップ研修に 参加された企業

- 横手精工(株)
- 秋田電装(株)
- (株)増田サントップ
- (株)高瀬電装
- (株)ユーティーエス
- (株)クツザワ
- セイウインスト(株)秋田事業所
- 並木精密宝石(株)湯沢工場
- 秋田昭和産業(株)
- 宮腰精機(株)国見工場
- (株)アキタ・アダマンド

